

Términos y Condiciones del Programa de Lealtad

Puntos Motor Crédito

Medios de Pago

1. Disposiciones Generales

La membresía del **Programa de Lealtad de Puntos Motor Crédito** es sin costo y los Puntos se acumulan de forma automática por los consumos realizados con las Tarjetas de Crédito participantes. El uso de las Tarjetas de Crédito implica la aceptación de estos términos y condiciones. Solo el Cliente titular podrá redimir los Puntos.

El Cliente reconoce que la administración y operación del Programa corresponde al Banco, quien verificará el cumplimiento de estas condiciones.

El banco se reserva el derecho de modificar, actualizar o sustituir, total o parcialmente, los presentes términos y condiciones del programa de lealtad. Las modificaciones serán notificadas al cliente con la anticipación requerida según la normativa aplicable

El Banco se reserva el derecho de revisar y ajustar los saldos de Puntos cuando se determine que fueron acreditados por error o mediante transacciones no elegibles.

Los Puntos no pueden ser vendidos, transferidos ni cedidos a terceros. Cualquier Punto obtenido mediante prácticas irregulares será considerado fraudulento y será eliminado.

Si el Banco identifica fraude, incumplimiento o irregularidades, podrá cancelar parcial o totalmente el balance de Puntos y descalificar temporal o permanentemente al Cliente. Cualquier decisión de cancelación será definitiva e irrevocable, sin perjuicio del derecho del cliente de presentar las reclamaciones previstas en la normativa vigente.

2. Acumulación de Puntos

- Los Clientes generan 1 Punto por cada RD\$100 pesos o US\$2 dólares consumidos.
- Cada Punto equivale a RD\$1.00 para fines de redención.

Los Puntos generados por consumos se verán reflejados en el balance al siguiente día laborable después de ser posteada la transacción.

Ajustes por transacciones:

- Reversos o devoluciones pueden disminuir los Puntos acumulados.
- Si un cargo no corresponde al cliente, se reversará junto a los Puntos generados.

3. Redención o Canje de Puntos

- El Cliente podrá redimir Puntos cuando:
 - La tarjeta esté al día.
 - La tarjeta esté activa.
 - Exista balance positivo de Puntos.
- Canjes podrán ser realizados a partir de 1,000 puntos Motor Crédito disponible.

- Los Puntos podrán ser redimidos para pagos a la tarjeta del titular desde el Internet Banking.
- Una vez aplicado el canje, los Puntos se descuentan inmediatamente del balance disponible y no podrán ser devueltos ni reembolsados.
- El balance puede consultarse vía Internet Banking, estado de cuenta, Centro de Contacto o sucursales.

4. Pérdida de Puntos por mora o cancelación

Atraso a partir de 30 días:

- Se inhabilitan los puntos disponibles y no será posible realizar canjes.

Atraso a partir de 90 días:

- Se pierden los Puntos generados a la fecha.
- En caso de cancelación de la tarjeta de crédito, el cliente perderá los puntos acumulados y cualquier beneficio asociado al programa de lealtad.

5. Reclamaciones

El titular podrá presentar cualquier consulta, solicitud, queja o reclamación relacionada con el presente programa a través de los canales oficiales de atención de Banco Motor Crédito, incluyendo la Oficina Principal y la red de sucursales, el Contact Center disponible en el 809-540-3900 y el correo electrónico de servicio al cliente, cuando este último se encuentre habilitado para tales fines.

Si el cliente no estuviera conforme con la respuesta emitida por el Banco o una vez agotado el procedimiento interno de atención de reclamaciones, podrá ejercer los derechos que le confiere la normativa aplicable y presentar su reclamación ante ProUsuario de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, de conformidad con lo establecido en el Reglamento de Protección al Usuario de los Productos y Servicios Financieros y demás disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

Cualquier discrepancia sobre los Puntos Motor Crédito debe ser reportada dentro de los 30 días posteriores al corte, vía contact center. El Banco podrá resolver la reclamación otorgando Puntos cuando corresponda.

6. Transacciones que Generan Puntos

- Solo generan puntos los consumos realizados y liquidados.
- No generan puntos los cargos internos como interés, renovaciones, avance de efectivo, transacciones fraudulentas.

7. Vigencia de los Puntos

Los Puntos Motor crédito no expiran.