

1. ACUMULACIÓN DE PUNTOS

Los Clientes generan puntos bajo la siguiente relación de consumos:

- **1 Punto por cada RD\$100 pesos consumidos.**
- **1 Punto por cada US\$2 dólares consumidos.**
- **Cada Punto equivale a RD\$1.00 para fines de redención.**

Ajustes por transacciones:

- Reversos o devoluciones pueden disminuir los Puntos acumulados.
- Si un cargo no corresponde al cliente, se reversará junto a los Puntos generados.

2. REDENCIÓN O CANJE DE PUNTOS

El Cliente podrá redimir Puntos cuando cumpla con los siguientes requisitos:

- La tarjeta esté al día.
- La tarjeta esté activa.
- Exista balance positivo de Puntos.
- Canjes podrán ser realizados a partir de 1,000 puntos Motor Crédito.

Los Puntos podrán ser redimidos para pagos a la tarjeta del titular. Una vez aplicado el canje, los Puntos se descuentan inmediatamente del balance disponible. Una vez redimidos, los Puntos no podrán ser devueltos ni reembolsados.

El balance puede consultarse vía Internet Banking, estado de cuenta, Centro de Contacto o sucursales.

3. PÉRDIDA DE PUNTOS POR MORA

- **Atraso de hasta 60 días:** Se pierden los Puntos generados en ese mes y meses siguientes.
- **Atraso de 90 días o más, acuerdos de pago, suspensión o fraude:** Se eliminan todos los Puntos acumulados.

4. RECLAMACIONES

Cualquier discrepancia sobre los Puntos Motor Crédito debe ser reportada dentro de los 30 días posteriores al corte. El Banco podrá resolver la reclamación otorgando Puntos cuando corresponda.

5. TRANSACCIONES QUE GENERAN PUNTOS

- Solo generan puntos los consumos realizados y liquidados por el tarjetahabiente.
- **No generan puntos:** Los cargos internos como interés, renovaciones, avance de efectivo ni transacciones fraudulentas.

6. VIGENCIA DE LOS PUNTOS

Los Puntos Motor Crédito no expiran.