

**OFICIO  
OFC-PRO-202422338**

Señores

**MOTOR CRÉDITO BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO**

Ave. Abraham Lincoln No. 1056

Edificio Ámbar

Santo Domingo, Distrito Nacional.

Atención : **Señora Angélica Marte**  
GERENTE CUMPLIMIENTO REGULATORIO.

Asunto : Respuesta a Solicitud de modificación al Modelo de Contrato de Adhesión  
"Acuerdo Plan de Ahorros Programado (PAP)". Solicitud remitida mediante  
Consulta SB Interactivo Núm. 106907-2024, de fecha 13/08/2024.  
CT-24-002338.

Distinguidos señores:

Cortésmente, esta Oficina de solicitan la modificación ProUsuario da respuesta a la comunicación mediante la consulta de referencia, por la que del contrato de adhesión "**Acuerdo Plan de Ahorros Programado (PAP)**".

Luego de haber examinado el referido modelo, al amparo de las disposiciones de: (i) el Artículo 53 de la Ley No. 183-02 Monetaria y Financiera, de fecha 21 de noviembre de 2002; (ii) los Artículos 8, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24, del Reglamento de Protección al Usuario de los Productos y Servicios Financieros, aprobado por la Junta Monetaria mediante Primera Resolución de fecha cinco (5) de febrero de 2015 y sus modificaciones; (iii) así como las demás Normas Generales para la protección de los derechos del consumidor, esta Superintendencia de Bancos tiene a bien otorgar la No Objeción a su contenido, con la observación de que la presente decisión no exime a la entidad de cumplir con los requerimientos legales y regulatorios a los que esté supeditada su implementación.

La referida no objeción se otorga sin renuncia de la facultad de esta Superintendencia de Bancos de determinar y disponer en el futuro modificaciones de cualquier cláusula, respecto a las consultas que se están efectuando en caso de que, al amparo del Reglamento de protección al Usuario de los Productos y Servicios Financieros y demás disposiciones vigentes en ese momento, sea identificada o considerada como abusiva o no transparente para el usuario.

Aprovechamos para remitirles, debidamente sellada, la versión final del citado documento, con la observación de que ha de incorporarse al pie del mismo la siguiente leyenda: "Contrato aprobado por la Superintendencia de Bancos mediante Oficio No.                      de fecha                     ".

Este documento deberá ser utilizado a partir de la recepción de la presente. Cumplimos recordándoles que el referido modelo debe estar en consonancia con los Manuales de Procedimientos, Políticas y Controles relativos a la gobernabilidad interna de la entidad.

Para toda información u orientación adicional, nos reiteramos a su disposición.

Atentamente,

**Natalia Sánchez García**  
DIRECTORA

NSG/ALL/cc/dm  
OFICINA DE SERVICIOS Y PROTECCIÓN AL USUARIO (ProUsuario)  
C.C. Dirección Supervisión



Documento firmado digitalmente por:  
Natalia Sanchez García (27/08/2024 CEST)  
<https://www.viafirma.com.do/inbox/app/sib/v/6eead89e-d803-4f7d-986b-bf97d43de6b2>



## ACUERDO PLAN AHORROS PROGRAMADO (PAP)

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, mayor de edad, estado civil \_\_\_\_\_, portador de la Cédula de Identidad y Electoral No. \_\_\_\_\_, domiciliado \_\_\_\_\_ y residente en \_\_\_\_\_, República Dominicana, quien en lo adelante del presente contrato se denominará, **EL EMPLEADO**.

\_\_\_\_\_, sociedad comercial constituida y organizada de conformidad con las leyes de la República Dominicana, RNC No. \_\_\_\_\_, con su domicilio social y principal establecimiento en la \_\_\_\_\_, de esta ciudad, debidamente representada por su \_\_\_\_\_, el señor \_\_\_\_\_, mayor de edad, estado civil \_\_\_\_\_, portador de la Cédula de Identidad y Electoral No. \_\_\_\_\_, domiciliado y residente en \_\_\_\_\_, República Dominicana, la que en lo adelante del presente contrato se denominará, **EL EMPLEADOR**.

**MOTOR CRÉDITO, S. A., BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO**, sociedad comercial constituida y organizada de conformidad con las leyes de la República Dominicana, debidamente autorizada a operar por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, RNC No. 1-01-02828-9, con su domicilio social y principal establecimiento en la Avenida Abraham Lincoln, No. 1056, Edificio Ámbar, de esta ciudad, debidamente representada por su Presidenta, la señora **BENAHUARE PICHARDO DE FUENTES**, dominicana, mayor de edad, casada, domiciliada y residente en esta ciudad, portadora de la Cédula de Identidad y Electoral No. 001-0021311-5, la que en lo adelante del presente contrato se denominará, **EL BANCO**.

### PREÁMBULO

**POR CUANTO: EL EMPLEADOR** está motivado en incentivar el ahorro entre sus empleados;

**POR CUANTO: EL EMPLEADOR** ha solicitado a **EL BANCO** la incorporación de sus empleados a un Plan de Ahorros Programado (PAP) para promover el ahorro entre sus empleados;

**POR CUANTO: EL BANCO** ha establecido dicho plan acorde a políticas y procedimientos que deberán ser cumplidos en su momento;

**POR CUANTO:** Cuando sean designadas bajo este contrato y de manera conjunta **EL EMPLEADO, EL EMPLEADOR** y **EL BANCO** serán denominados indistintamente como **LAS PARTES**.

**POR TANTO:** En el entendido de que el anterior preámbulo forma parte integrante del presente contrato, **LAS PARTES**,

OFICIO  
OFC-PRO-202422338  
27 AGO 2024



**Han Convenido Y Pactado Lo Siguiente:**

**PRIMERO:** El Plan de Ahorros Programado (PAP) es un producto diseñado por **EL BANCO** para los empleados de **EL EMPLEADOR** que consiste en una cuenta de ahorros que aperturará **EL BANCO** a solicitud de **EL EMPLEADO** con la autorización de éste a su **EMPLEADOR**, a los fines de descontar mensualmente y por un período de tiempo preestablecido una determinada suma de dinero, a fin de ingresarla con la misma frecuencia en la cuenta de ahorros de que se trate.

**Párrafo I:** La cuenta de ahorros generará una tasa de interés mínima de \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ %) anual, acreditable a la misma cuenta de ahorros en frecuencia mensual.

**Párrafo II:** La cuenta de ahorros no tendrá gastos de manejo administrativos ni cargos por servicios y los rendimientos no son capitalizables.

**SEGUNDO: EL EMPLEADO** por medio del presente acuerdo, autoriza a **EL EMPLEADOR** a descontar de su salario los días \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) y \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) de cada mes, la suma de \_\_\_\_\_ (RD\$ \_\_\_\_\_ ), durante un período de \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) meses a partir del día \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ), para ser transferidas a **EL BANCO** en calidad de cuota de aporte al Plan de Ahorros Programado (PAP), al cual se ha adscrito **EL EMPLEADO** con **EL EMPLEADOR**, para lograr una meta de ahorro de \_\_\_\_\_ (RD\$ \_\_\_\_\_ ) más sus intereses. Dichas sumas serán transferidas por **EL EMPLEADOR** directamente a **EL BANCO** a los fines de aportarla al Plan de Ahorro Programado (PAP) de cada empleado enrolado en el mismo.

**Párrafo I: EL EMPLEADOR** enviará a **EL BANCO** los pagos junto a una relación vía correo electrónico o cualquier otro medio escrito, figurando los nombres de los empleados y la suma descontada.

**TERCERO: EL BANCO** recibirá dichos fondos en calidad de depósitos de ahorros a nombre de **EL EMPLEADO**, los cuales quedarán sujetos a la normativa legal correspondiente a dicho tipo de cuentas y las disposiciones contractuales acordadas por las partes.

**Párrafo I: EL EMPLEADO** podrá retirar los fondos aportados al Plan de Ahorro Programado (PAP) y los intereses generados, sin penalidad alguna en cualquier momento luego de cumplido el plazo de vigencia y la meta establecida.

**Párrafo II:** En caso de que **EL EMPLEADO** precise retirar los fondos aportados al Plan de Ahorro Programado (PAP) antes del plazo establecido, deberá presentar una solicitud por escrito a **EL BANCO** solicitando la cancelación de la cuenta y los motivos de la cancelación anticipada, quedando establecido que como penalidad no recibirá los intereses generados hasta la fecha del retiro.

**Párrafo III:** Si vencido el plazo de vigencia del Plan de Ahorro Programado (PAP) contratado, **EL EMPLEADO** no retirase los fondos o cerrare la cuenta de ahorros, se reputará que el depósito constituirá un depósito regular bajo cuenta de ahorros y **EL BANCO** pagará la tasa de interés entonces aplicable a dicho tipo de cuentas.



**Párrafo IV:** En caso de que **EL EMPLEADO** deseara renovar el Plan de Ahorro Programado (PAP) deberá suscribir un nuevo acuerdo y carta de autorización de descuento de salario y suministrar copia de su documento de identidad.

**Párrafo V:** **EL EMPLEADO** reconoce y acepta que no puede ceder, transferir ni negociar con terceras personas las sumas aportadas bajo la modalidad de este plan.

**CUARTO:** La cuenta de ahorros estará regida por el presente acuerdo y por las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a cuentas o depósitos de ahorro.

**QUINTO:** **EL EMPLEADO** podrá retirar las cantidades depositadas en la cuenta de ahorro por caja de **EL BANCO** de manera personal o por medio de apoderado debidamente autorizado mediante documento notarial y presentando su documento de identidad.

**SEXTO:** **EL EMPLEADO** reconoce que este Plan de Ahorro Programado (PAP) ha sido concebido por **EL BANCO** para beneficiar a los empleados de **EL EMPLEADOR** y que **EL EMPLEADO** y **EL EMPLEADOR** se han comprometido frente a **EL BANCO** a descontar del salario y realizar los aportes establecidos en el presente contrato, condiciones sin las cuales el presente acuerdo no hubiere sido pactado ni las tasas preferenciales convenidas. En consecuencia, en caso de que **EL EMPLEADO** dejare de ser empleado de la empresa indicada en el encabezado de este contrato y salvo que continuare efectuando los aportes convenidos bajo el Plan de Ahorro Programado, éste perderá el beneficio del plan. **EL EMPLEADOR** quedará obligado a dar aviso inmediato a **EL BANCO** en caso de terminación de la relación laboral con **EL EMPLEADO**.

**Párrafo I:** **EL BANCO** se reserva el derecho de cerrar la cuenta y devolver su saldo a **EL EMPLEADO** siempre y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de invocar causa y sin que por ello comprometa su responsabilidad, debiendo **EL BANCO** notificar anticipadamente a **EL EMPLEADO** en un plazo no inferior a treinta (30) días calendario previo a dicha terminación.

**Párrafo II:** En caso de fallecimiento de **EL EMPLEADO**, el saldo se entregará a la persona determinada por la ley, previo cumplimiento de las formalidades requeridas.

**SÉPTIMO:** **EL EMPLEADO** deberá notificar a **EL BANCO** por cualquier medio cuando cambie de residencia y mantener actualizados sus teléfonos de contacto.

**OCTAVO:** Todos los términos y condiciones de este acuerdo podrán ser modificados por **EL BANCO**, previo aviso a **EL EMPLEADO** y **AL EMPLEADOR** de forma escrita o por cualquier medio fehaciente, al menos treinta (30) días calendario previo a la implementación de dicha modificación, cuando estas obedezcan a cambios en las regulaciones dictadas por las autoridades monetarias y la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, así como cuando las modificaciones recaigan sobre la tasa de interés u otras variables, de conformidad al Tarifario vigente y aprobado por **EL BANCO**, el cual se anexa al presente contrato para formar parte integral del mismo y el cual estará publicado en el portal digital ([www.motorcredito.com.do](http://www.motorcredito.com.do)).

**NOVENO:** **EL EMPLEADO**, reconoce que la información suministrada a **EL BANCO**, incluyendo datos personales, patrimoniales o extrapatrimoniales, así como la información relacionada con la



experiencia de **EL BANCO** respecto a las operaciones o créditos de **EL EMPLEADO**, incluso aquella obtenida antes de la suscripción de este acuerdo, serán utilizadas por **EL BANCO**, a los fines de garantizar la veracidad y exactitud de sus datos. **EL BANCO**, velará por el cumplimiento de los mecanismos que resultaren necesarios para responder al correcto uso de los datos personales de **EL EMPLEADO**, en atención a las buenas prácticas y obligación legal de mantener la confidencialidad sobre las captaciones, inversiones, y demás operaciones financieras que realicen con el público, que revelen la identidad de sus clientes o los detalles de las transacciones, de conformidad a lo establecido en la Ley No.183-02 Monetaria y Financiera.

**Párrafo I:** La obligación de confidencialidad no impedirá la remisión de la información que precisen el Banco Central y las Superintendencias de Bancos o de Valores, en el ámbito de sus respectivas competencias, en la forma que reglamentariamente se determine.

**Párrafo II:** La negativa por parte de **EL EMPLEADO** de entregar la información legalmente requerida por **EL BANCO**, será castigada conforme a las disposiciones del Código Penal y las leyes especiales, así como el retardo en la entrega de la información solicitada será sancionada conforme a las disposiciones de las leyes que rijan la materia.

**DÉCIMO:** Las partes eligen domicilio en sus respectivos domicilios consignados en el encabezamiento de este acuerdo.

**DÉCIMO PRIMERO:** Para lo no establecido en este acuerdo, las partes se remiten al derecho común.

**HECHO Y FIRMADO** de buena fe, en tres (3) originales de un mismo tenor, uno para cada una de LAS PARTES, en la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, a los \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) días de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ).

Por **EL EMPLEADO**

Por **EL EMPLEADOR**

Por **EL BANCO**

**MOTOR CRÉDITO, S. A.**  
**BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO**  
Representada por la señora  
**BENAHUARE PICHARDO DE FUENTES**



YO, **Miguel Radhames Díaz Moreaux**, Abogado, Notario Público de los del Número del Distrito Nacional, CERTIFICO: Que las firmas que anteceden fueron puestas en mi presencia, de manera libre y voluntaria, por los señores **BENAHUARE PICHARDO DE FUENTES**,



\_\_\_\_\_, y \_\_\_\_\_, de  
generales que constan en este acto, quienes me han declarado bajo la fe del juramento que esas firmas son  
las firmas que acostumbran a usar en todos los actos de sus vidas, públicos y privados. En Santo Domingo,  
Distrito Nacional, capital de la República Dominicana, a los \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) días de \_\_\_\_\_  
del año \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_).

**Miguel Radhames Díaz Moreaux**

Abogado Notario Público

Matrícula No. 4333

OFICIO  
**OFC-PRO-202422338**  
**27 AGO 2024**



